

8 Störungsbehebung

Beachten Sie alle Sicherheits- und Warnhinweise (s. Kap. Sicherheit).

| Bediensituation | Ursache | Abhilfe |
|---|---|--|
| Das Kochfeld lässt sich nicht einschalten. | Die Sicherung oder der Sicherungsautomat der Wohnungs- bzw. der Hausinstallation ist defekt. | Sicherung wechseln. Sicherungsautomaten wieder einschalten. |
| | Die Sicherung oder der Sicherungsautomat löst mehrfach aus. | BORA Service Team anrufen. |
| | Die Stromversorgung ist unterbrochen. | Stromversorgung von einer Elektrofachkraft überprüfen lassen. |
| Bei Betrieb des neuen Kochfeldes kommt es zu Geruchs- und Dunstbildung. | Diese Erscheinung ist normal bei fabrikneuen Geräten. | Warten Sie einige Betriebsstunden ab. Bei anhaltender Geruchsentwicklung informieren Sie das BORA Service Team. |
| In der Kochzonenanzeige wird \underline{u} angezeigt. | Es befindet sich kein oder ungeeignetes Geschirr auf der Kochzone. | Nur geeignetes Kochgeschirr verwenden. Kochgeschirrgröße entsprechend der Kochzone auswählen (s. Kap. Gerätebeschreibung). |
| In der Kochzonenanzeige wird \underline{L} angezeigt. | Die Kindersicherung ist eingeschaltet. | Kindersicherung ausschalten (s. Kap. Bedienung). |
| In der Kochzonenanzeige wird \underline{r} angezeigt. | Dauerbetätigung einer oder mehrerer Tasten. | Bedienfeld reinigen bzw. Gegenstände entfernen (s. Kap. Gerätebeschreibung). |
| In der Kochzonenanzeige wird \underline{E} angezeigt. | Die dazugehörige Kochzone oder ein Leistungsteil ist defekt. | Notieren Sie die Fehlernummer und kontaktieren Sie das BORA Service Team. |
| Eine Kochzone oder das gesamte Kochfeld schaltet sich automatisch aus. | Die Betriebsdauer einer Kochzone ist zu lang. | Kochzone wieder in Betrieb nehmen (s. Kap. Bedienung). |
| | Der Überhitzungsschutz hat ausgelöst. | (s. Kap. Gerätebeschreibung) |
| Die Powerstufe wird automatisch vorzeitig abgebrochen. | Der Überhitzungsschutz hat ausgelöst. | (s. Kap. Gerätebeschreibung) |
| Das Kühlgebläse läuft nach dem Ausschalten des Kochfeldes weiter. | Das Kühlgebläse läuft so lange, bis das Kochfeld abgekühlt ist und schaltet dann automatisch aus. | Abwarten, bis das Kühlgebläse automatisch abschaltet. |

Tab. 8.1 Störungen beheben

► Kontaktieren Sie in allen anderen Fällen das BORA Service Team (s. Kap. Garantie, technischer Service und Ersatzteile).