

## 8 Störungsbehebung

Beachten Sie alle Sicherheits- und Warnhinweise (s. Kap. Sicherheit).

| Bediensituation   | Ursache   | Abhilfe   |
|---|---|---|
| Das Kochfeld lässt sich nicht einschalten.                              | Die Sicherung oder der Sicherungsautomat der Wohnungs- bzw. der Hausinstallation ist defekt.      | Sicherung wechseln.<br>Sicherungsautomaten wieder einschalten.  |
|   | Die Sicherung oder der Sicherungsautomat löst mehrfach aus.                                       | BORA Service Team anrufen.  |
|   | Die Stromversorgung ist unterbrochen.   | Stromversorgung von einer Elektrofachkraft überprüfen lassen.   |
| Bei Betrieb des neuen Kochfeldes kommt es zu Geruchs- und Dunstbildung. | Diese Erscheinung ist normal bei fabrikneuen Geräten.   | Warten Sie einige Betriebsstunden ab.<br>Bei anhaltender Geruchsentwicklung informieren Sie das BORA Service Team.            |
| In der Kochzonenanzeige wird $\underline{u}$ angezeigt.                 | Es befindet sich kein oder ungeeignetes Geschirr auf der Kochzone.                                | Nur geeignetes Kochgeschirr verwenden.<br>Kochgeschirrgröße entsprechend der Kochzone auswählen (s. Kap. Gerätebeschreibung). |
| In der Kochzonenanzeige wird $\underline{L}$ angezeigt.                 | Die Kindersicherung ist eingeschaltet.  | Kindersicherung ausschalten (s. Kap. Bedienung).  |
| In der Kochzonenanzeige wird $\underline{r}$ angezeigt.                 | Dauerbetätigung des Knebels.  | Stellen Sie den Knebel zurück.  |
|   | Kabelbruch zwischen Kochfeld und Schaltkasten.  | BORA Service Team anrufen.  |
| In der Kochzonenanzeige wird $\underline{E}$ angezeigt.                 | Die Kochzone oder ein Leistungsteil ist defekt.   | Notieren Sie die Fehlernummer und kontaktieren Sie das BORA Service Team.   |
| Die Kochzone oder das gesamte Kochfeld schaltet sich automatisch aus.   | Die Betriebsdauer der Kochzone ist zu lang.   | Kochzone wieder in Betrieb nehmen (s. Kap. Bedienung).  |
|   | Der Überhitzungsschutz hat ausgelöst.   | (s. Kap. Gerätebeschreibung)  |
| Die Powerstufe wird automatisch vorzeitig abgebrochen.                  | Der Überhitzungsschutz hat ausgelöst.   | (s. Kap. Gerätebeschreibung)  |
| Das Kühlgebläse läuft nach dem Ausschalten des Kochfeldes weiter.       | Das Kühlgebläse läuft so lange, bis das Kochfeld abgekühlt ist und schaltet dann automatisch aus. | Abwarten, bis das Kühlgebläse automatisch abschaltet.   |

Tab. 8.1 Störungen beheben

► Kontaktieren Sie in allen anderen Fällen das BORA Service Team (s. Kap. Garantie, technischer Service und Ersatzteile).