

## 9 Störungsbehebung

| Bediensituation  | Ursache   | Abhilfe  |
|--|---|--|
| Das Kochfeld oder der Lüfter lässt sich nicht einschalten.   | Die Sicherung oder der Sicherungsautomat der Wohnungs- bzw. der Hausinstallation ist defekt.      | Sicherung wechseln.<br>Sicherungsautomaten wieder einschalten.   |
|  | Die Sicherung oder der Sicherungsautomat löst mehrfach aus.                                       | BORA Service Team anrufen.   |
|  | Die Stromversorgung ist unterbrochen.   | Stromversorgung von einer Elektrofachkraft überprüfen lassen.  |
| Bei Betrieb des neuen Kochfeldes kommt es zu Geruchs- und Dunstbildung.  | Diese Erscheinung ist normal bei fabrikneuen Geräten.   | Warten Sie einige Betriebsstunden ab. Bei anhaltender Geruchsentwicklung informieren Sie das BORA Service Team.  |
| In der Kochzonenanzeige wird $\underline{u}$ angezeigt.  | Es befindet sich kein oder ungeeignetes Geschirr auf der Kochzone.                                | Nur geeignetes Kochgeschirr verwenden. Kochgeschirrgröße entsprechend der Kochzone auswählen (s. Kap. Gerätebeschreibung).   |
| In der Kochzonenanzeige wird $\underline{L}$ angezeigt.  | Die Kindersicherung ist eingeschalten.  | Kindersicherung ausschalten (s. Kap. Bedienung).   |
| Eine Kochzone oder das gesamte Kochfeld schaltet sich automatisch aus.   | Die Betriebsdauer einer Kochzone ist zu lang.   | Kochzone wieder in Betrieb nehmen (s. Kap. Bedienung).   |
|  | Der Überhitzungsschutz hat ausgelöst.   | (s. Kap. Gerätebeschreibung)   |
| Die Powerstufe wird automatisch vorzeitig abgebrochen.   | Der Überhitzungsschutz hat ausgelöst.   | (s. Kap. Gerätebeschreibung)   |
| In der Lüfterstufenanzeige wird $\bar{E}$ angezeigt.   | Ein oder mehrere Sensortasten sind bedeckt, z.B. durch Fingerkontakt oder abgelegter Gegenstände. | Bedienfeld reinigen bzw. Gegenstände entfernen (s. Kap. Gerätebeschreibung).   |
| $\bar{E}-\square-\square$ wird über alle 4 Kochzonenanzeigen verteilt angezeigt und das Kochfeld schaltet sich während des Betriebs aus. |   |  |
| Das Kühlgebläse läuft nach dem Ausschalten des Kochfeldes weiter.  | Das Kühlgebläse läuft so lange, bis das Kochfeld abgekühlt ist und schaltet dann automatisch aus. | Abwarten bis das Kühlgebläse automatisch abschaltet.   |
| In der Kochzonenanzeige wird $\bar{E}$ angezeigt.  | Es ist ein Fehler in der Elektronik aufgetreten.  | Stromversorgung des Kochfeldes für ca. 1 Minute unterbrechen. Besteht das Problem nach Wiederherstellung der Stromversorgung weiter, notieren Sie die Fehlernummer und kontaktieren Sie das BORA Service Team. |
| In der Lüfterstufenanzeige wird $\bar{F}$ angezeigt.   | Die Verwendungsdauer der Filter ist überschritten.  | Aktivkohlefilter (nur bei Umluft) wechseln und Edelstahl-Fettfilter gründlich reinigen. Bei starker Verschmutzung wird ein Austausch des Edelstahl-Fettfilters empfohlen (s. Kap. Reinigung und Pflege).       |
| Die Abzugsleistung des Kochfeldabzuges hat sich verschlechtert.  | Der Edelstahl-Fettfilter ist stark verunreinigt.  | Edelstahl-Fettfilter reinigen oder austauschen.  |
|  | Der Aktivkohlefilter ist stark verunreinigt (nur BIU).  | Aktivkohlefilter austauschen.  |
|  | Im Luftführungsgehäuse befindet sich ein Gegenstand (z.B. Putztuch).                              | Angesaugten Gegenstand entfernen.  |
|  | Der Lüfter ist defekt oder eine Kanalverbindung hat sich gelöst.                                  | BORA Service Team kontaktieren.  |

Tab. 9.1 Störungen beheben

► Kontaktieren Sie in allen anderen Fällen das BORA Service Team (s. Kap. Garantie, technischer Service und Ersatzteile).